

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA EL PROGRAMA DE AFILIADOS A TURISMOI

TurismoI, titular del Sitio Web TurismoI.com (en adelante, el “Sitio Web”), es una compañía que se dedica a gestionar la reserva y venta de actividades, excursiones, visitas guiadas y demás actividades turísticas en diferentes partes del mundo para aquellos usuarios que estén interesados en la contratación de estos servicios.

TurismoI pone a disposición de bloggers, guías turísticos, influencers, youtubers y cualquier profesional del turismo (en adelante, la “EL AFILIADO”), un sistema a través del cual, podrá referir clientes (en adelante EL REFERIDO), mediante links codificados quienes podrán reservar tours y actividades turísticas en las webs de TurismoI, obteniendo EL AFILIADO una comisión del precio final que pague el REFERIDO.

Los datos de TurismoI son los siguientes:

- Titular: TurismoI.pe S.A.C
- Número de RUC: 20548643610
- Domicilio: Av. la Mar 662, Of. 206, Miraflores, Lima.
- Email de contacto: resellers@turismoI.com

1.- CONDICIONES GENERALES CON AFILIADOS Y ACCESO AL SITIO WEB

Al acceder, ver o utilizar los materiales, contenidos o servicios accesibles a través del Sitio Web, el AFILIADO admite que comprende y acepta estas Condiciones Generales con el AFILIADO , las cuales definen los derechos y obligaciones de TurismoI y del AFILIADO para la contratación de los servicios de tours y actividades turísticas.

Estas son las únicas Condiciones Generales con el AFILIADO aplicables al uso de la plataforma (sin perjuicio de que para determinados servicios

podrían existir condiciones particulares) y a la contratación de los servicios para El AFILIADO y sustituye a cualesquiera otras condiciones, salvo previo acuerdo y por escrito entre Turismoi y El AFILIADO.

Para el acceso al Sitio Web no se requerirá el registro de El AFILIADO. Sin embargo, para poder utilizar el servicio ofrecido por Turismoi, se requerirá el registro de El AFILIADO y la aceptación de estas condiciones.

2.- OBJETO DEL SITIO WEB

Turismoi ha desarrollado el presente Sitio Web y un panel backoffice para ofrecer a El AFILIADO un servicio de reserva de tours y actividades mediante clientes referidos por links en diferentes países del mundo.

Turismoi le informa que los tours y actividades son servicios proporcionados directamente por terceras empresas colaboradoras de Turismoi (en adelante, el/los Proveedor/es). Por lo tanto, Turismoi SE LIMITA EXCLUSIVAMENTE A OFRECER A TRAVÉS DEL SITIO WEB UN SERVICIO DE RESERVA DE TOURS Y ACTIVIDADES EN DIFERENTES LUGARES DEL MUNDO, LOS CUALES SON EJECUTADOS DIRECTAMENTE POR LOS PROVEEDORES.

La contratación de los servicios ofrecidos por Turismoi será llevada a cabo entre El AFILIADO y Turismoi.

La información mostrada por Turismoi a través de su Sitio Web para la prestación de los servicios está basada, en cualquier caso, en la información proporcionada por los Proveedores.

3.- RESERVA EN Turismoi Y REGISTRO EN EL SITIO WEB

Para poder realizar las reservas a través del Sitio Web, El AFILIADO tendrán que darse de alta enviando una solicitud de alta como AFILIADO debidamente cumplimentada a través del formulario facilitado a tal efecto. Posteriormente al envío de dicha solicitud, El AFILIADO recibirá un correo electrónico de Turismoi informándole sobre la aceptación o rechazo de su solicitud, sin necesidad de mediar justificación respecto a la decisión adoptada. Una vez que Turismoi haya aceptado la solicitud de El AFILIADO la cuenta de El AFILIADO será activada y desde ese momento podrá referir usuarios mediante los links del AFILIADO.

En virtud de estas Condiciones Generales, El AFILIADO declara facilitar datos verídicos, exactos, actuales y completos sobre su identidad. En este sentido, El AFILIADO será responsable de la exactitud de los datos facilitados a Turismoi y de cualquier consecuencia que se pudiera derivar de los errores en la información proporcionada.

El AFILIADO y sus representantes tendrán la responsabilidad plena de uso de su cuenta. En consecuencia, estos serán responsables de la adecuada custodia y confidencialidad del nombre de usuario y/o contraseñas que le permitan el acceso a su cuenta, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a terceras personas.

De conformidad con lo anterior, El AFILIADO deberán notificar de forma inmediata a Turismoi a través del correo electrónico resellers+afiliado@turismoi.com cualquier uso indebido de su nombre de usuario y/o de su contraseña, debido a circunstancias tales como el robo, extravío o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de que Turismoi pueda proceder a su cancelación o bloqueo y/o inhabilitación tan pronto como le conste la indebida utilización de su Cuenta de AFILIADO. Mientras no se comuniquen tales hechos, Turismoi quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los nombres de Agencia o contraseñas por terceros no autorizados.

4.- CONDICIONES ESPECÍFICAS SOBRE LA RESERVA DE TOURS Y ACTIVIDADES.

4.1 Condiciones generales aplicables a todas las reservas.

Por lo general, la reserva de los tours y actividades que promociona Turismoi a través del Sitio Web está sujeta a las siguientes condiciones:

- Las fechas y los horarios de las actividades, excursiones y visitas guiadas publicadas en el Sitio Web han sido preestablecidas por los Proveedores y no permiten ningún tipo de modificación en este sentido.
- El tiempo de antelación mínima para cada reserva varía en función del tour o actividad que se desee reservar. Este aspecto en concreto se puede ver en la ficha de la propia actividad en el Sitio Web.

Turismoi le informa que no es posible reservar una actividad con una

antelación menor a la indicada en la ficha de la actividad correspondiente.

Para reservar un tour o actividad de forma privada, por favor contacte a Turismoi a el email resellers+afiliado@turismoi.com

5.- CONDICIONES ECONÓMICAS CON AGENCIAS

La contratación de la reserva de los servicios de Turismoi se entenderá formalizada una vez que EL REFERIDO haya completado y aceptado el formulario de reserva de la actividad o del traslado y la misma haya sido confirmada, tras haber completado correctamente el proceso de reserva y se haya realizado correctamente el pago de la misma mediante.

Turismoi otorgará a EL AFILIADO una comisión del 5% sobre el precio final de venta, que se abonará a la cuenta bancaria indicada por el afiliado, en los días de pago establecidos para tal fin.

Los precios serán los indicados por Turismoi en el momento de la reserva de la actividad que haya escogido EL AFILIADO. Todos los servicios son de confirmación inmediata y se paga al momento de reservar mediante tarjeta bancaria de crédito o débito (Visa o Mastercard) o mediante PayPal.

Tras la contratación de la reserva por parte del REFERIDO, EL AFILIADO podrá ver en su panel, la confirmación y detalles de la venta y EL REFERIDO recibirá el voucher de comprar que deberá entregar al tour operador el día de la actividad.

En caso de que se cancele la reserva conforme a lo indicado en el apartado 6 de estas Condiciones Generales, Turismoi procederá a emitir los documentos rectificativos oportunos para EL AFILIADO.

6.- POLÍTICA DE CANCELACIONES

A cada servicio le serán aplicables sus condiciones específicas de cancelación, las cuales establecerán el plazo de cancelación y si hay algún tipo de penalización o no.

En definitiva, Turismoi gestionará las cancelaciones conforme lo dispuesto en sus políticas de cancelación.

DE CONFORMIDAD CON LO ANTERIOR, Y MEDIANTE LA ACEPTACIÓN DE

LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES CON AFILIADOS, LOS AFILIADOS DECLARAN HABER LEÍDO Y ACEPTADO EXPRESAMENTE LA PRESENTE POLÍTICA DE CANCELACIONES Y MANIFIESTAN ESTAR DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES DE CANCELACIÓN DEL TOUR O ACTIVIDAD QUE RESERVEN SUS REFERIDOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB.

7.- CONDUCTA EN EL SITIO WEB

El AFILIADO se compromete a hacer un uso lícito, diligente, honesto y correcto de cuanta información o contenidos tenga acceso a través del Sitio Web, y todo ello bajo los principios de la buena fe y respetando en todo momento a la legalidad vigente y a las presentes Condiciones Generales con AFILIADOS. En particular, pero sin limitación, El AFILIADO no deberá:

- i. Registrarse o comunicar datos que no sean verdaderos, exactos, completos y/o actualizados, ni acceder al Sitio Web utilizando el nombre, datos identificativos o el password de otro Usuario o Agencia, o suplantar a cualquier persona o identidad.
- ii. Usar el Sitio Web con fines fraudulentos, o relacionados con delitos penales o actividades ilícitas de ningún tipo.
- iii. Introducir o difundir virus informáticos que puedan producir alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes del Sitio Web.
- iv. Crearse un Perfil o utilizar el Sitio Web para usar o reutilizar material ilegal, ofensivo, pornográfico, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante de ningún tipo, o que suponga una violación de derechos de autor, marcas registradas o confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho, o sea de otro modo injurioso o censurable para terceras partes.
- v. Descargar, enviar o distribuir de cualquier otra forma contenidos o aplicaciones que puedan vulnerar cualquier legislación en vigor o que supongan infringir cualquier derecho de cualquier parte.

TurismoI se reserva el derecho a denegar cualquier intento de acceso al Sitio Web o cancelar cuentas de AFILIADOS, en los casos en los que se produzca una utilización incorrecta del Sitio Web de conformidad con lo establecido en esta cláusula.

8.- EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

A modo enunciativo, pero no limitativo, Turismoi no se hace responsable de las siguientes circunstancias:

- i. De las cancelaciones realizadas por parte de los REFERIDOS. Turismoi no será responsable de pagar comisiones a los AFILIADOS cuando se solicite una cancelación por parte del REFERIDO, y esta solicitud sea aceptada de acuerdo a las políticas de devolución.
- ii. De los retrasos u errores cometidos por parte del REFERIDO para llegar al punto de encuentro de la actividad, excursión, visita guiada y/o traslado reservado. Esto es, Turismoi no asumirá ninguna responsabilidad si los REFERIDOS pierden la actividad reservada por falta de puntualidad y/o por no encontrarse en el punto de encuentro que corresponda.
- iii. De los casos en los que el Proveedor niegue a los REFERIDOS el acceso a la actividad cuando este no lleve el correspondiente voucher impreso en papel y/o descargado en su teléfono móvil (según lo requerido en cada caso por el Proveedor).
- iv. De los daños y robos que afecten a los REFERIDOS y a los bienes de su titularidad durante el disfrute de las actividades, excursiones y visitas guiadas y/o durante el trayecto del servicio de traslado contratado.
- v. De las lesiones, daños y accidentes que pudiera sufrir los REFERIDOS durante el disfrute de la actividad, excursión, visita guiada y/o traslado reservado, así como de aquellas lesiones, daños y accidentes sufridos por los REFERIDOS previamente al servicio y que le haya impedido disfrutar del mismo.
- vi. De los casos en los que el vehículo reservado para el traslado no acuda al punto de recogida cuando la información que ha facilitado REFERIDOS sobre los horarios y punto de recogida es errónea o equívoca.
- vii. De la pérdida de vuelos, trenes, autobuses o cualquier otro medio de transporte, como consecuencia de no haber solicitado el servicio de traslado con el plazo de antelación recomendado por Turismoi.

viii. De las condiciones meteorológicas en las que el Proveedor lleve a cabo las actividades, excursiones y visitas guiadas reservadas por EL REFERIDO. Bajo ningún concepto Turismoí será responsable de estas circunstancias, por lo que el servicio se entenderá correctamente prestado.

ix. De la calidad y adecuación del servicio contratado por EL REFERIDO.

x. De los casos en los que las actividades, excursiones o visitas guiadas se hayan completado en lo que respecta a todos los puntos de interés incluidos en estas, aunque la duración haya sufrido una ligera variación por cualquier factor externo al Proveedor y/o Turismoí. En esta situación, se entenderá que el servicio ha sido correctamente prestado.

xi. De las quejas y reclamaciones en cuanto al servicio contratado por EL REFERIDO que deberán ser gestionadas con el Proveedor del servicio, sin perjuicio de que Turismoí pueda colaborar con El AFILIADO para atender sus reclamaciones.

xii. Turismoí se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que por derecho le correspondan contra EL AFILIADO, como consecuencia del incumplimiento de las presentes Condiciones Generales con Agencias.

9.- DURACIÓN Y RESCISIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES CON AGENCIAS

Las Condiciones Generales con EL LOS AFILIADOS tendrán una duración de un (1) año prorrogable tácitamente por periodos iguales, siempre y cuando ninguna de las partes notifique y por escrito su rescisión con 30 días naturales de antelación a la finalización del Acuerdo.

Sin perjuicio de lo anterior, Turismoí tendrá derecho a resolverlo en cualquier momento y sin requerimiento previo a El AFILIADO, en el supuesto que este incumpliera cualquiera de las obligaciones que aquí se prevén.

El presente Acuerdo podrá ser resuelto en cualquier momento en los siguientes supuestos: (i) por mutuo acuerdo; (ii) a instancia de Turismoí si transcurren más de seis (6) meses sin que El AFILIADO genere una nueva venta; (iii) en caso de mala fe en la gestión de las reservas realizadas o información incorrecta acerca del producto de Turismoí a EL REFERIDO por parte de EL AFILIADO.

10.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Con motivo de la adhesión al programa de AFILIADOS de Turismoi, El AFILIADO deberá facilitar los datos e información relativos a El AFILIADO o su personal que le sean requeridos por parte de Turismoi en los formularios de registro correspondientes (en adelante, los “datos de El AFILIADO”).

12.1 ¿Cuál es la empresa responsable del tratamiento de los datos de El AFILIADO?

La empresa responsable del tratamiento de los datos de El AFILIADO es Turismoi.pe SAC., domiciliada en Av. La Mar 662 Of, 206, Miraflores, Lima, Perú.

12.2 ¿Por qué Turismoi está legitimada para llevar a cabo el tratamiento de sus datos?

Turismoi tiene legitimación para el tratamiento de sus datos para la prestación de los Servicios ofrecidos en el Sitio Web.

La comunicación de los datos personales por parte de El AFILIADO a Turismoi es un requisito necesario para la prestación de los servicios ofrecidos en el Sitio Web. La omisión de la información imposibilitará la prestación de los Servicios por parte de Turismoi.

12.3 ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de los datos de El AFILIADO?

Los datos recabados a través de cualesquiera formularios de recogida de datos del Sitio Web serán incorporados a una base de datos de carácter personal de la que es responsable Turismoi. Todos los campos de los formularios de recogida de datos serán de obligada cumplimentación (salvo que se indique lo contrario), de tal modo que la omisión de alguno de ellos comportará la imposibilidad de que podamos atender su solicitud.

Los datos recabados por Turismoi se conservarán siempre y cuando no se solicite su supresión de dichos datos por El AFILIADO.

En concreto, los datos personales serán utilizados para remitir Newsletter, y comunicaciones comerciales y promocionales relacionadas con los servicios que presta Turismoi, por carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes (Twitter, WhatsApp, etc.) y ello al amparo de lo establecido en la normativa aplicable en materia de privacidad y comunicaciones comerciales.

12.4 Derechos en relación con los datos de El AFILIADO.

Se informa a El AFILIADO de que los usuarios podrán oponerse en todo momento a que sus datos sean tratados con la finalidad de publicidad y prospección comercial y que podrán solicitar más información sobre el tratamiento de los datos mediante el envío de un correo electrónico a resellers+afiliado@turismoit.com o usando los medios específicos que se reconozcan en las propias comunicaciones comerciales.

Se informa a El AFILIADO de que los REFERIDOS tienen derecho a (i) acceder a sus datos personales, así como a (ii) solicitar la rectificación de los datos inexactos o incompletos o, en su caso, (iii) solicitar su supresión, (iv) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, (v) oponerse al tratamiento de sus datos (vi) ejercer el derecho al olvido y (vii) solicitar su portabilidad.

Se informa a El AFILIADO de que los usuarios podrán ejercitar, en cualquier momento, sus derechos en la dirección de e-mail resellers+afiliado@turismoit.com, o bien por correo ordinario dirigido a la dirección facilitada en el apartado 1 de estas Condiciones Generales con Agencias. Para ejercer dichos derechos será necesario que adjunte una fotocopia del Documento Nacional de Identidad de la persona que represente a El AFILIADO o cualquier otro medio válido en Derecho.

12.5 Medidas de seguridad.

Turismoit mantiene los niveles de seguridad de protección de datos conforme a la normativa aplicable y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que El AFILIADO facilite a Turismoit, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Turismoit se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos contenidos en el fichero automatizado de acuerdo con la legislación aplicable.

11.- PROPIEDAD INTELECTUAL

13.1 Propiedad Intelectual e Industrial relativa al Sitio Web titularidad de Turismoit.

Todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de este Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo, pero no limitativo, todos los derechos sobre las fotografías, imágenes, textos, logotipos, diseños, marcas, nombres comerciales, datos que se incluyen en el Sitio Web y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual e industrial son titularidad de Turismoi, o bien de terceros que han autorizado expresamente a Turismoi para la utilización de los mismos en el Sitio Web. Turismoi no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Sitio Web, y en ningún caso se entenderá que el acceso y navegación de las Agencias implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de Turismoi.

Cualquier uso de esos contenidos no autorizado previamente por parte de El AFILIADO será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

12.- CONFIDENCIALIDAD Y CESIÓN DE DERECHOS

Ambas partes mantendrán absoluta confidencialidad y no divulgarán a ningún tercero, la información que pueda considerarse confidencial, ni la totalidad, ni parte alguna de informes, conceptos, estrategias, documentos, especificaciones, programas de formación, análisis, secretos comerciales, know how, métodos de trabajo, condiciones económicas o en general cualquier otro material facilitado tanto por El AFILIADO como por Turismoi, esté o no relacionado con el objeto de estas Condiciones Generales con Agencias.

Toda la documentación facilitada por ambas partes durante el desarrollo de las Condiciones Generales con Agencias, incluido estas, tiene carácter confidencial y salvo permiso por escrito no podrá ser divulgada y mostrada a terceros.

Ambas partes se comprometen a respetar las obligaciones que resultan del presente apartado durante la vigencia de las Condiciones Generales con Agencias, así como durante los doce (12) meses siguientes a su terminación o resolución.

El AFILIADO no puede ceder su posición en las Condiciones Generales con

Agencias sin haber obtenido la aceptación previa y por escrito de Turismo i. No obstante, Turismo i sí podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones que ostente en virtud de las Condiciones Generales con Agencias, comunicándolo por escrito a El AFILIADO.

13.- MODIFICACIONES

Turismo i se reserva el derecho a realizar tantas modificaciones como considere oportunas en las presentes Condiciones Generales con AFILIADOS, en cuyo caso se les comunicará previamente. Estas modificaciones serán válidas desde su publicación en el Sitio Web.

14.- CLÁUSULA DE SALVAGUARDA

Todas las cláusulas o extremos de estas Condiciones Generales con LOS AFILIADOS deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las Condiciones Generales con AFILIADOS.

15.- MODIFICACIONES

Las presentes Condiciones Generales con AFILIADOS se regirán por la legislación peruana. Turismo i y los AFILIADOS se someten de forma expresa a la competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Lima.